

食輸出システム 提案仕様書

◆サービスの概要

本サービスは、海外で商取引を行うバイヤーが食品を輸入する際、「関西・食・輸出推進事業協同組合」（以下「協同組合」という。）が扱う商品を対象に、輸入者又はその代理事業者（以下「バイヤー」という。）がインターネット等を用いて、協同組合に発注し、その受注情報を電子的に得るとともに、物流事業者を通して発注品目を納品・受領できる仕組みを提供するサービスです。

今般においては、上記サービスのうち、当初立ち上げを前提としたシステムとし、運営の習熟度を踏まえながら、ニーズ、課題を見極めた上で、段階的な拡充を検討します。

1. バイヤーは、手続きを選択し、申込みに必要な情報を入力して、発注することができる。
2. 協同組合及び協同組合の組合員（以下「サプライヤー」という。）は、発注内容をブラウザ上又はメールで確認し、受注確定内容等を入力することができる。

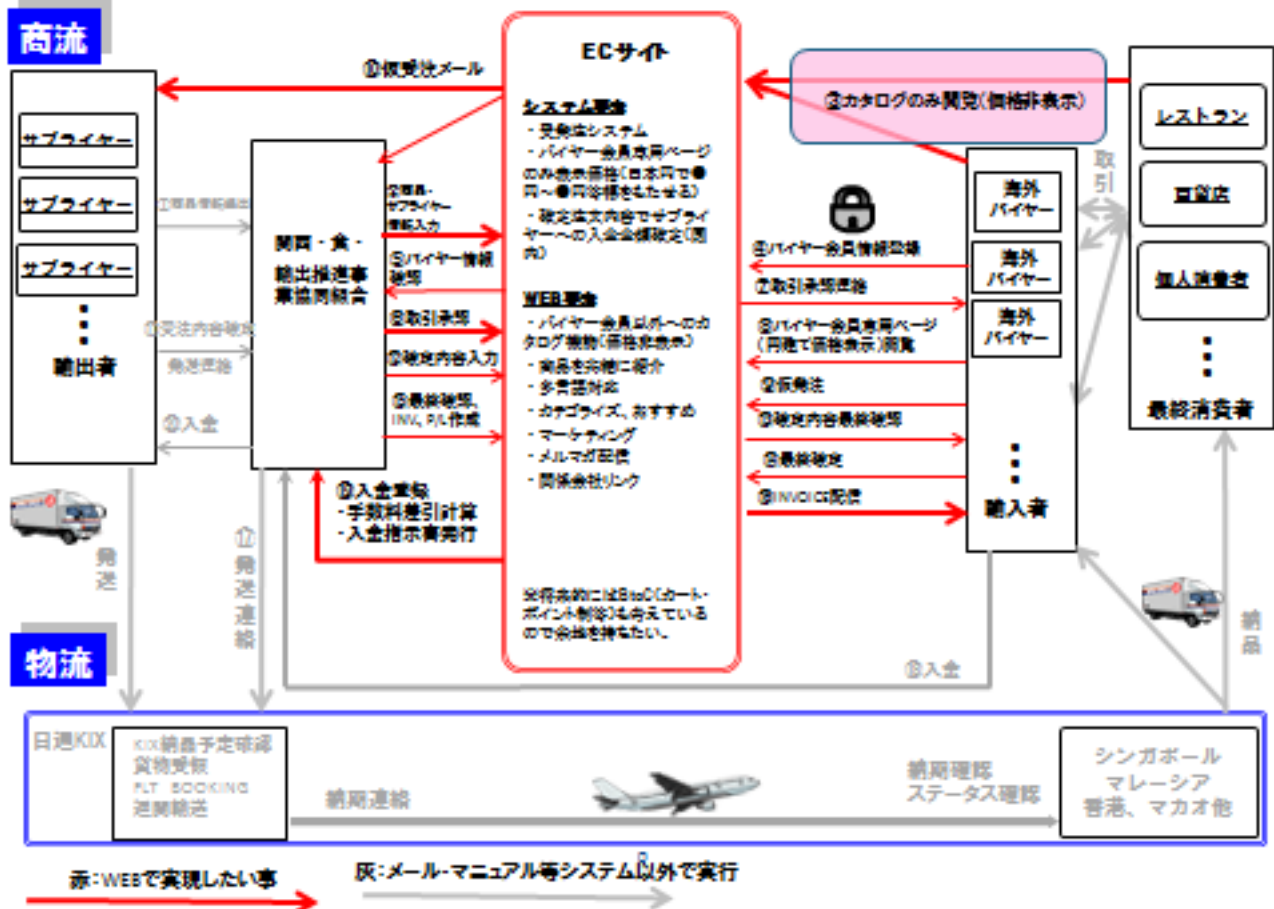
◆提案仕様

1. 全体構成

良質なサービスを提供するため、システムの全体構成について提案すること。

図1 サービスフロー全体図

既存システムのカスタマイズ可能性あり？パターン（物流・決裁除く）



2. サービスの機能

サービスの個別機能について提案すること。（上記、図1を参照のこと）

- ①発注者（バイヤー）側機能
- ②受注者（サプライヤー）側機能
- ③管理者（協同組合）側機能

3. セキュリティ対策

取扱う情報の特性を踏まえ、セキュリティ対策について提案すること。

4. データベース

使用するシステムデータベースについて提案すること。

5. サービスレベル

運用にあたってのサービスレベルについて提案すること。

6. ヘルプデスクと利用者説明

ヘルプデスク機能と利用者への説明方法について提案すること。

7. サービス改善と利用者拡大に向けた方策

本サービスが機能拡張を前提としていることを踏まえ、持続的なサービス改善の方法、利用者拡大に向けた方策について提案すること。

8. 体制

開発体制、運用体制について、各々提案すること。

9. スケジュール

契約から運用開始までの工程を提案すること。

10. その他提案事項

その他アピールしたい点について、提案すること。

11. 提案期限

提案期限は2014年10月1日（水）17:00までとし、以下の連絡先まで提案する意思を伝え、提案を実施すること。

【連絡先】

関西・食・輸出推進事業協同組合 事務局 担当：芝野

TEL：06-4708-7084

提案を頂いた企業に対しては、事務局よりプロポーザル審査日程を連絡しますので、プレゼンテーシ

ョン形式にて本提案を実施すること。

◆留意事項

サービス提供期間については、以下のとおりとする。

テスト運用期間 H 2 7 年 1 月頃～

本格運用期間 H 2 7 年 2 月頃～

テスト運用期間においては、本格運用同様に、実際にサービスを提供し、その性能や使い勝手をチェック・改善すること。